

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 10.3.2026



Vammaispalvelut



Asiakasneuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Sosiaalihuoltolain mukaisten ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit

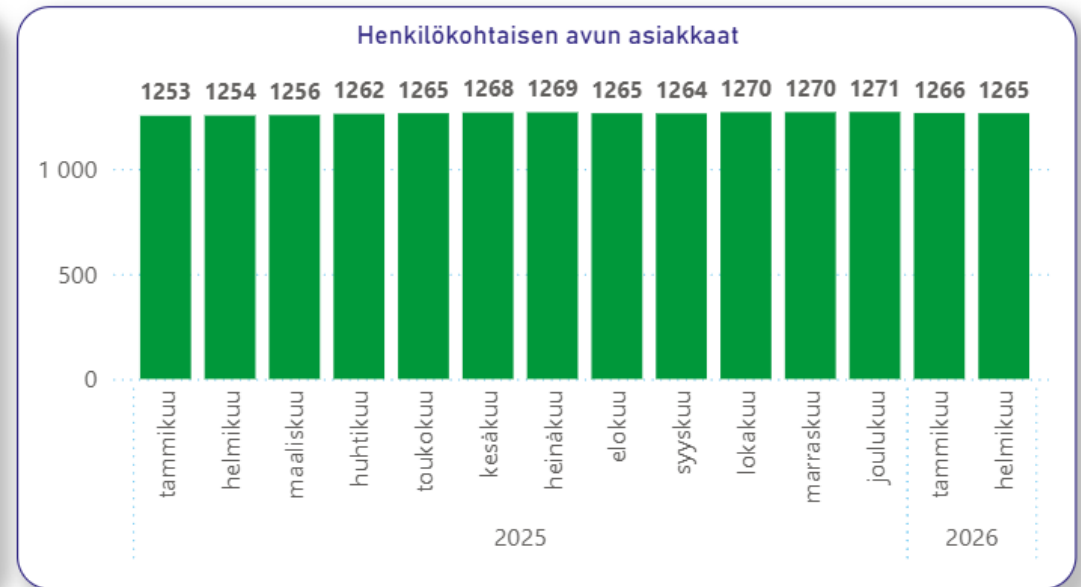
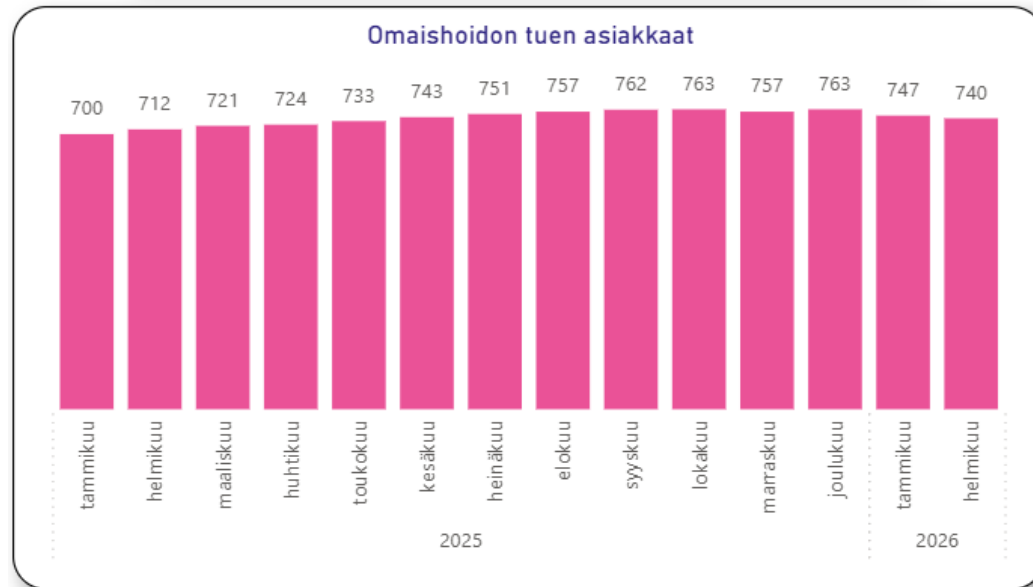
VAMMAISTEN ASIAKASNEUVONTA

- puh. **09 4191 7020**
(arkisin klo 9–11 ja 13–15)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**

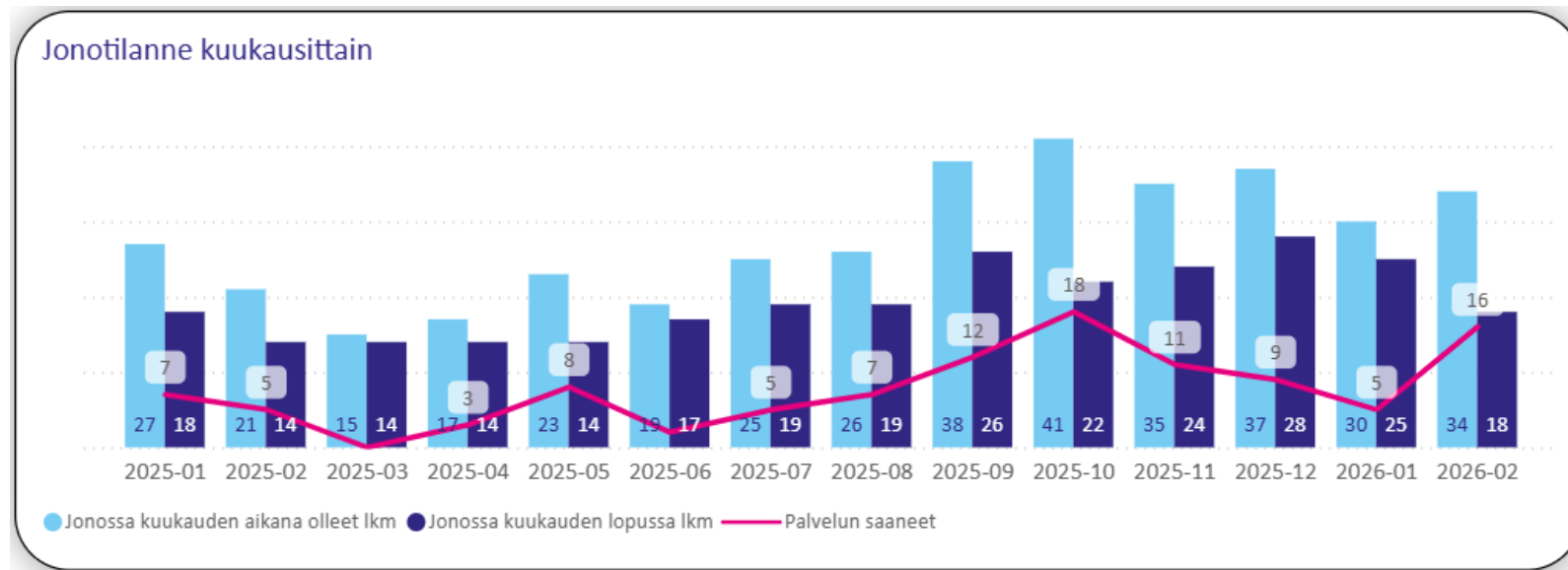
KULJETUSPALVELUT

- puh. **09 4191 7020**, valitse numerovalinta 1
(ma klo 13-15, ke klo 9-11 ja pe klo 9-11)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
Hakemuksen liitteet toimitetaan osoitteella:
kuljetuspalvelut@vakehyva.fi
- **mais.fi**





Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen jonotilanne





Saapuneet hakemukset

	Lkm
Vammaispalveluhakemus, yleinen	248
Vammaispalveluhakemus	26
Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta	19
Ohjaus erityishuollon arviointiin	13
Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen	12
Vammaispalveluhakemus, omaishoito	8
Työikäisten palvelujen hakemus, vammaisen henkilön työllistymistä tukeva toiminta	2
Kelan ilmoitus työttömästä perustoimeentulotuen saajasta A25	1
Ohjaus aikuisten suunnitelmalliseen sosiaalityöhön	1
Työikäisten palvelujen hakemus	1
Vammaispalveluhakemus, vammaisen henkilön liikkumisen tuki	1
Yhteensä	332

Suurimmat päätösmäärät

Allekirjoitetut päätökset päätöslajeittain

	Päätökset lkm	Asiakasmäärä
Päätös henkilökohtaisesta avusta	116	106
Päätös omaishoidosta	58	58
Päätös asumisen tuesta	49	48
Päätös valmennuksesta	29	26
Päätös esteettömän asumisen tuesta	27	27
Päätös työ-/päivätoiminnan asiakkaan ateriamaksuista	20	20
Päätös lyhytaikaisesta huolenpidosta, kotiin järjestettävä hoito	19	16
Päätös vammaisen henkilön työllistymistä tukevasta toiminnasta	19	19
Yhteensä	559	436



Ajankohtaista vammaispalveluissa

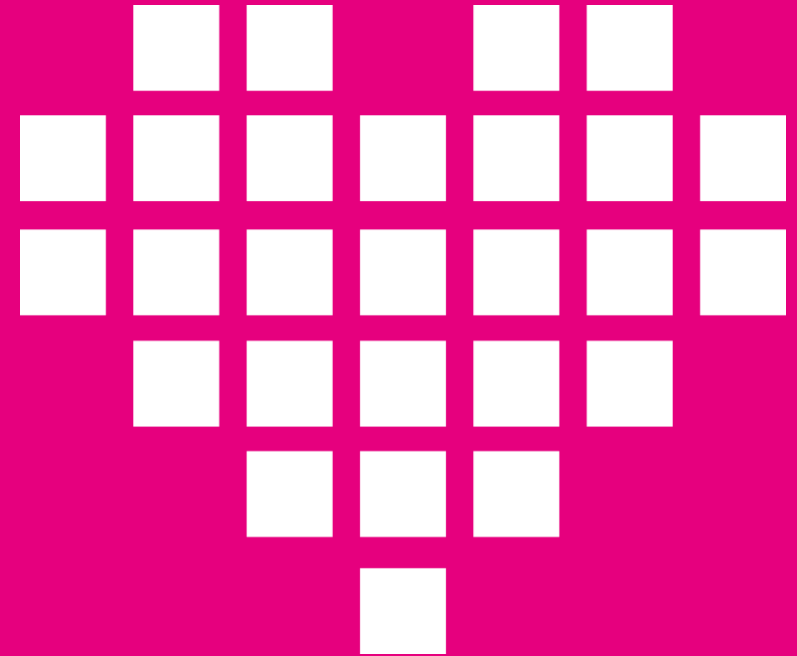


- **Socfinder hakukoneen pilotointi aloitetaan vammaispalveluissa toukokuussa:**
Hakukone kokoaa vapaana olevat vammaispalveluiden pitkäaikaisen asumisen paikat nykyisen manuaaliseurannan sijaan. Tällä hetkellä oman toiminta ja palveluntuottajat ilmoittavat sähköpostein, puheluin ym. kanavien välityksellä vapaat paikat.
- Saadun palautteen ja omien havaintojemme pohjalta on huomattu, että vammaispalvelujen osalta nettisivumme eivät ole selkeät. Tavoitteena on päivittää ne ajantasalle ja selkeämmäksi tämän vuoden aikana. Vammaisneuvostolle ollaan pitämässä viestinnän työpaja 25.3., missä myös sivutaan tätä asiaa.
- Vammaispalvelujen asiakasohjauksessa on menossa **tehostettu työskentelyjakso** jonojen purkamiseksi. Aikarajaksi on asetettu 15.3.2026. Tehostamistoimien avulla jonot saadaan purettua ja ylläpitovaiheen suunnittelu on käynnissä.
- NHG tekee selvitystä ja analyysia vammaispalvelujen tilanteesta
- Vammaispalvelulakiin on vuoden alussa lisätty **elämänvaiheita koskeva säännös**, joka astui voimaan 1.1.2026. Tämän vaikutuksia tarkastellaan.



Keko-yhteistyö

Miina Sillanpää säätiön projekti



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Keko-Projektiin osallistuminen 2026

Kehitysvammaisten elintapavalmennus

Taustaa:

- Rahoittaja STEA, 1 vuosi kerrallaan
- Toiminnalla pitkät perinteet, sitä on tarjottu RAY:n ja STEAN rahoittamana työikäisille kehitysvammaisille jo noin 25 vuoden ajan.

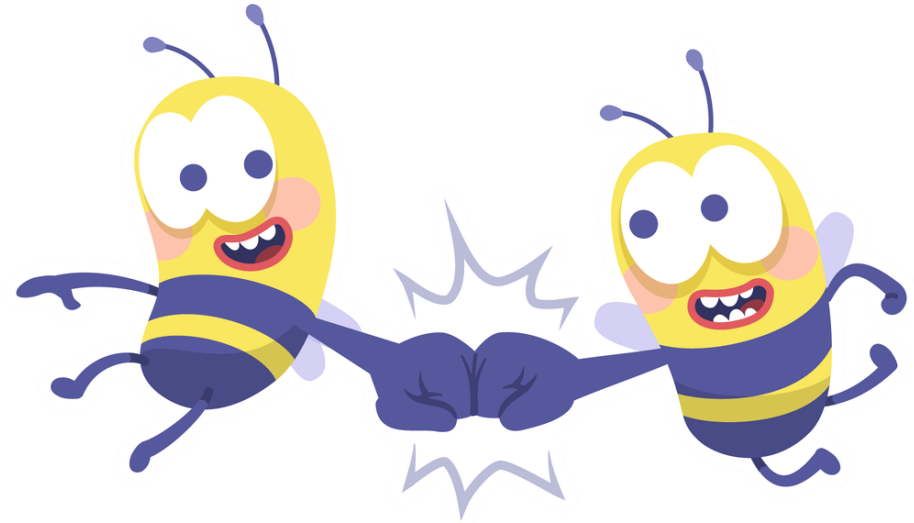
Kohderyhmä:

- Siirtymävaiheessa olevat eläkeikää lähestyvät kehitysvammaiset. Siirtymävaiheita voivat olla esimerkiksi tiedossa oleva tai tapahtunut työn tai työ- ja päivätoiminnan päättyminen, muutto, avuntarpeen muutos (toimintakyky heikentynyt) tai läheisen kuolema.
- Ajatuksena se, että henkilö on kokenut tai kokemassa muutosvaihetta elämässään, ja tähän vaiheeseen tarjotaan tukea, kannustusta ja omien valintojen tekemistä tulevaisuutta suunniteltaessa.
- Valmennukseen osallistujiksi sopivat myös sellaiset ikääntyvät henkilöt (ei ikärajaa määritetty), jotka vain kaipaisivat enemmän sisältöä arkeensa.

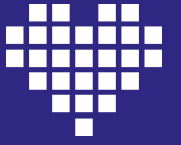


Keko-projektin sisältö

- Osallistujien ja yhteistyötahojen tarpeet vaikuttavat sisältöön.
- Osallistujat ja ohjaajat saavat tietoa ikääntymisen mukanaan tuomista muutoksista sekä elintapojen (liikunta, uni, ravinto) vaikutuksesta toimintakykyyn.
- Olemme mukana ainakin yhdellä ryhmällä: 6-8 asiakasta ja 2 ohjaajaa heidän tueksi ja kannustajiksi.
- Toimintaa räätälöidään mahdollisimman hyvin tarpeisiimme.
 - Keskustelu siitä, mitä meillä tarvitaan ja kaivataan sekä mikä auttaisi meitä työssämme asumisyksiköissä aloitetaan lähiaikoina.



- Valmennus sisältää kaksi lähijaksoa ja harjoittelun, joissa asetetaan yksilölliset tavoitteet, tuetaan terveellisiä rutiineja sekä toteutetaan iloa ja hyvinvointia tuottavia sisältöjä.
- Ohjaajat saavat etävalmennusta terveyttä edistävien elintapojen ja gerontologisen osaamisen vahvistamiseksi.
- Avoimet webinaarit lisäävät ymmärrystä kehitysvammaisten ihmisten ikääntymiseen liittyvistä asioista ja niihin voivat osallistua kaikki aiheesta kiinnostuneet hyvinvointialueen työntekijät sekä myös osallistujien läheiset



Vammaispalveluiden asiakas- ja omaistyytyväisyyskyselyjen tulokset



Vammaispalvelujen omaistyytyväisyyskysely, syksy 2025 + vertailu



Vammaispalvelujen asumispalveluissa toteutettiin asiakastyytyväisyyskysely, jolla selvitettiin asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluiden laatuun ja tukeen heidän jokapäiväisessä elämässään. Kyselyyn vastasi asumispalvelujen asiakkaita yhteensä 101 (v.2024 yht. 123).

1.Turvallisuuden kokemus kodissa

2025: 91,1 % koki olonsa turvalliseksi, 5,5 % ei, 3 % ei osannut sanoa

2024: 89,4 % asiakkaista koki olonsa turvalliseksi kodissaan. 4,9 % vastaajista ei tuntenut oloaan turvalliseksi. 5,7 % ei osannut arvioida turvallisuuden tunnettaan.

2.Tarvittavan avun saaminen

2025: 92,0 % koki saavansa tarvitsemansa avun, 4,0 % ei, 4,0 % ei osannut sanoa.

2024: 92,8 % vastaajista kertoi saaneensa tarvitsemansa avun. 4,9 % ei kokenut saavansa tarvittavaa apua. 2,5 % ei osannut sanoa.

3.Ohjaajien kuunteleminen

2025: 94,0 % koki, että ohjaajat kuuntelevat heitä, 2,0 % oli eri mieltä, 4,0 % ei osannut sanoa

2024: 90,2 % vastaajista koki, että ohjaajat kuuntelevat heitä. 3,3 % oli eri mieltä. 6,5 % ei osannut arvioida ohjaajien kuuntelemista.

4.Ymmärrettävyys ja kommunikoinnin apuvälineiden käyttö

2025: 86,1 % koki ymmärtävänsä, mitä heille kerrotaan, ja että apuvälineitä käytetään tarvittaessa, 6,0 % ei, 7,9 % ei osannut sanoa.

2024: 87 % vastaajista koki ymmärtävänsä, mitä heille kerrotaan, ja kommunikoinnin apuvälineitä käytetään tarvittaessa. 3,2 % ei kokenut saamaansa viestintää ymmärrettävänä. 9,8 % ei osannut sanoa.

5.Työntekijöiden tavoitettavuus

2025: 91,1 % koki tavoittavansa työntekijän tarvittaessa, 1,0 % ei, 7,9 % ei osannut sanoa

2024: 83,7 % vastaajista koki, että he tavoittavat työntekijän silloin, kun sitä tarvitsevat. 6,5 % ei ollut samaa mieltä. 9,8 % ei osannut arvioida työntekijöiden tavoitettavuutta.



Vammaispalvelujen omaistyytyväisyyskysely, syksy 2025 + vertailu



Vammaispalvelujen asumispalveluissa toteutettiin kysely asiakkaiden omaisille, jonka tavoitteena oli kartoittaa heidän tyytyväisyyttään palveluiden laatuun ja läheistensä saamaan tukeen. Kyselyyn vastasi yhteensä 69 omaista (vuonna 2024 yht. 81).

1. Turvallisuus

2025: 94,1 % omaisista kokee, että heidän läheisellään on turvallinen olo kodissaan. 1,5 % oli eri mieltä ja 4,4 % ei osannut sanoa

2024: Suurin osa vastaajista (90,9 %) kokee, että heidän läheisellään on turvallinen olo kodissaan. 2,6 % vastaajista oli eri mieltä, ja 6,5 % ei osannut sanoa.

2. Tarvittavan avun saaminen

2025: 88,4 % omaisista kokee, että heidän läheisensä on saanut tarvitsemansa avun. 4,4 % vastasi kieltävästi ja 7,2 % ei osannut ottaa kantaa.

2024: 78,8 % omaisista koki, että heidän läheisensä on saanut tarvitsemansa avun. 11,2 % vastasi kieltävästi ja 10 % ei osannut ottaa kantaa.

3. Ohjaajien kuunteleminen

2025: 89,9 % omaisista kokee, että ohjaajat kuuntelevat heidän läheistään. 2,9 % oli eri mieltä ja 7,2 % ei osannut sanoa.

2024: 75 % vastaajista koki, että ohjaajat kuuntelevat heidän läheistään. 3,8 % ei ollut samaa mieltä, ja 21,2 % ei osannut sanoa.

4. Ymmärrettävyys ja apuvälineet kommunikointiin

2025: 88,4 % omaisista kokee, että heidän läheisensä ymmärtää, mitä hänelle kerrotaan, ja kommunikoinnin apuvälineitä käytetään tarvittaessa. 2,9 % ei ollut samaa mieltä ja 8,7 % ei osannut sanoa.

2024: 81 % vastaajista koki, että heidän läheisensä ymmärtää, mitä hänelle kerrotaan, ja kommunikoinnin apuvälineitä käytetään tarvittaessa. 3,8 % ei ollut samaa mieltä, ja 15,2 % ei osannut sanoa.

1. Työntekijöiden tavoitettavuus

2025: 69,6 % omaisista kokee, että heidän läheisensä tavoittaa työntekijän silloin, kun hän sitä tarvitsee. 5,8 % ei ollut samaa mieltä ja 24,6 % ei osannut sanoa.

2024: 69,9 % koki, että heidän läheisensä tavoittaa työntekijän silloin, kun hän sitä tarvitsee. 6,3 % ei ollut samaa mieltä, ja 24 % ei osannut sanoa.



Yhteenveto omaisten antamista vapaista kommentteista



Keskeiset vahvuudet

- **Henkilökunnan ammattitaito ja välittävyys:** Valtaosa palautteista kiittää ohjaajia ystävällisyydestä, osaamisesta ja aidosta asiakkaan tuntemisesta.
- **Asukkaiden viihtyvyys ja turvallisuus:** Läheiset kokevat, että asukkaat viihtyvät kodeissaan ja yhteisöllisyys (yhteiset tilat, kaverit) tukee hyvinvointia.
- **Luottamus palveluun:** Omaisten huoli vähenee, kun asumisen tuki toimii ja henkilöstö on helposti lähestyttävää.
- **Yksittäiset työntekijät ja yksiköt saavat runsaasti kiitosta lämpimästä ilmapiiristä ja hyvästä hoidosta.**





Yhteenveto omaisten antamista vapaista kommentteista

Keskeiset kehittämistarpeet

- **Yhteydenpito omaisiin:** Useissa palautteissa toivotaan aktiivisempaa ja säännöllisempää yhteydenottoa henkilökunnalta. Tiedonkulku koetaan osin puutteelliseksi.
- **Henkilöstön pysyvyys:** Ohjaajien ja vastuutyöntekijöiden vaihtuvuus aiheuttaa turvattomuuden tunnetta ja hankaloittaa yhteistyötä.
- **Ohjaajien läsnäolo arjessa:** Toivotaan enemmän henkilökohtaista aikaa asukkaille (keskustelua, yhdessä tekemistä, ulkoilua). Kirjaamis- ja toimistotyön koetaan vievän liikaa aikaa.
- **Seuranta ja yksilöllinen tuki:** Myös hyväkuntoiset asukkaat tarvitsevat säännöllistä seurantaa; tuen ei tulisi olla vain oma-aloitteisuuden varassa.
- **Kommunikointi ja kielitaito:** Joissain yksiköissä kielitaito ja kommunikointitavat heikentävät omaisten ja henkilökunnan välistä ymmärrystä.
- **Yhdenvertaisuus ja käytännön asiat:** Esille nousi yksittäisiä huolia mm. kuljetuspalvelujen yhdenvertaisuudesta ja asumiseen liittyvistä kustannuksista.

Yhteenveto

Kokonaisuutena omaiset ovat pääosin erittäin tyytyväisiä läheistensä asumispalveluihin. Kehittämisen painopisteet liittyvät erityisesti yhteydenpidon systematisointiin, henkilöstön pysyvyyteen ja ohjaajien arkiläsnäolon vahvistamiseen.





Yhteenveto

- Molemmissa kyselyissä näkyy selvä positiivinen kehitys erityisesti ohjaajien kuuntelemisessa ja turvallisuuden tunteessa.
- Asiakkaiden ja omaisten kokemus avun saannista ja viestinnän ymmärrettävyydestä on parantunut tai pysynyt hyvällä tasolla. Työntekijöiden tavoitettavuus on asiakkaiden mielestä parantunut, mutta omaisten näkökulmasta pysynyt ennallaan.
- Omaisten tyytyväisyys on noussut selvästi useissa kohdissa, mikä kertoo palveluiden kehittämisestä ja onnistuneista toimenpiteistä. Kokonaisuutena sekä asiakkaat että omaiset kokevat palvelut laadukkaiksi ja turvallisiksi, mutta työntekijöiden tavoitettavuudessa on edelleen kehittämisen varaa omaisten näkökulmasta.



Vanhusten palvelut



Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Vanhusten palvelut

- Vuoden ensimmäinen asiakasraati uudella kokoonpanolla pidetty onnistuneesti 11.2.2026. Saatiin aiheideoita seuraavia kokouksia varten. Toiveena mm. Seniorineuvonnan esittely.
- 5.3 Vantaan ja Keravan vammais- ja vanhuspalvelujen kumppanuus- ja toiminta-avustusta saavien järjestöjen tapaaminen, jossa kuultiin avustusta saaneiden toimijoiden tarkennettuja suunnitelmia tulevasta toiminnasta ja kohderyhmistä sekä yhteistyöstä, jota tulemme tekemään.
- 6.3 järjestettiin Helsingissä Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin yhteinen Ikäihmisten perhehoidon seminaari -Investointi ikäihmisten ja hyvinvointialueiden tulevaisuuteen.
- Pähkinärinteen asuntopalon iäkkäiden asukkaiden asioita järjestelty yhteistyössä sosiaali- ja kriisikeskuksen kanssa.





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Keravalle avataan maaliskuussa ikääntyneiden kriisiasumisen tilapäisyksikkö määräaikaisesti alkuvuoteen 2027 saakka.



Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa



- Kotihoidon läheisille järjestetään yhteinen läheistenilta 16.3.
- Uudenmaan alueen kotihoidon yhteistyöpalaveri järjestetty 3.3. Yhteistyötapaamisessa vaihdettiin tietoa ja kokemuksia kotihoidon ostopalvelu- ja palvelusetelikäytännöistä.
- Keva-rahoitteisen Vaikuttava ja uudistuva kotihoito hankkeen päätöstilaisuudessa henkilöstön kehittäjäryhmät esittelivät kotona asumisen palvelujen henkilöstölle oman työn kehittämisen onnistumisia mm. keskitetty yhteinen asiakaspuhelinpalvelu, kirjaamisen kehittäminen, perehdytyksen parantaminen ja ensikäyntikansio varmistamaan yhtenäisesti kaikkien asioiden hoitamista. Henkilöstön kokemukset kehittämisestä positiivisia ja lisänneet rohkeutta tarttua itse arjen haasteisiin ja etsiä niihin ratkaisuja.



Terveystenhuollon palvelut





Hoitoon pääsy

Helmikuu 2026:

- Terveysasemapalvelujen asiakkaista 80 % pääsi hoitoon määräajassa, 22 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99 % pääsi hoitoon 6 kk:ssa. 55 % asiakkaista pääsi hoitoon 90 vrk:ssa.

- Lisätietoa hoitoon pääsystä

[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Ajankohtaista



- Korson hammashoitolan toiminta on siirtynyt maaliskuun ajaksi Koivukylän terveysaseman hammashoitolaan.
- **Sote-digituki jatkuu Tikkurilan ja Keravan terveysasemilla joka toinen keskiviikko**
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella (*hakusanalla SOTE-palveluiden digituki*)
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat torstaisin**
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella ja verkkosivuilla Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

